

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## В2В-платформа «BROXUP»

Редакция 1.1, 01 июля 2026 года

### 1. Термины и определения

1.1. Администрация — ООО «БРОКС Технологии» (УНП 193995668, юридический адрес: г. Минск Центральный район ул. Интернациональная 20А пом. 44Д-2), владелец и оператор цифровой платформы.

1.2. Сервис (Платформа) — программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу <https://broxup.by/>, предназначенный для информационного обеспечения взаимодействия Пользователей в целях заключения и исполнения сделок купли-продажи/поставки товаров между субъектами хозяйствования (B2B).

1.3. Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное(ый) на территории Республики Беларусь, прошедшее(ий) процедуру верификации на Сервисе и получившее(ий) доступ к функционалу Платформы.

1.4. Аккаунт — учётная запись Пользователя, привязанная к его УНП и содержащая данные верификации, историю сделок, логи действий и иную информацию, связанную с использованием Сервиса.

1.5. Роли Пользователя:

Производитель — Пользователь, размещающий информацию о товарах и выступающий продавцом/поставщиком в сделке;

Покупатель — Пользователь, инициирующий сделку и приобретающий товар.

Один Пользователь может выступать в обеих ролях. Роль фиксируется применительно к каждой конкретной сделке.

1.6. Сделка — процесс взаимодействия двух Пользователей через Сервис, включающий этапы: инициирование, согласование условий в чате, фиксацию условий посредством нажатия кнопки «Согласовано», обмен и загрузку документов (включая подписанный договор).

1.7. Чат сделки — встроенный в Сервис инструмент обмена текстовыми сообщениями и файлами между Пользователями в рамках конкретной сделки. Сообщения и файлы, переданные через Чат, логируются и признаются Сторонами письменными доказательствами.

1.8. Кнопка «Согласовано» — элемент интерфейса Сервиса, нажатие на который фиксирует окончательное согласие Пользователя с условиями сделки, отображаемыми в карточке сделки на момент нажатия. Действие признаётся аналогом собственноручной подписи и порождает юридические обязательства в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения.

1.9. GLN склада (Global Location Number) — уникальный международный идентификатор места (склада, производственной площадки), присваиваемый в системе GS1, используемый для однозначной идентификации адреса поставки/хранения.

1.10. GS1-идентификатор компании — номер глобального идентификатора участника (GCP / GLN), присвоенный компании в системе GS1.

1.11. Групповая упаковка — информация о количестве единиц товара в транспортной или потребительской упаковке, используемая для заказа и отгрузки.

1.12. Верификация телефона — процедура подтверждения принадлежности номера мобильного телефона Пользователю путём отправки одноразового кода подтверждения (SMS-сообщения).

1.13. Верификация — Процедура автоматической или ручной проверки сведений о Пользователе на основании данных из государственных реестров, документов и иных источников.

1.14. Статус верификации — Информационное обозначение внутри Сервиса, отражающее результат внутренних процедур проверки Пользователя.

1.17. Рейтинг Пользователя — Внутренний показатель активности и поведения Пользователя в рамках использования Сервиса.

1.16. Сертификаты — Документы, размещаемые Пользователями и относящиеся к продукции, включая сертификаты соответствия, декларации, паспорта качества и иные документы.

## **2. Статус Платформы**

2.1. Сервис является информационной B2B-площадкой (витриной). Администрация:

не является стороной сделок, заключаемых между Пользователями;  
не выступает агентом, комиссионером, поручителем, гарантом или иным представителем какой-либо из сторон;  
не участвует в формировании условий сделок, за исключением предоставления технической возможности для их согласования и фиксации;  
не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших между Пользователями.

2.2. Администрация не проверяет и не гарантирует:

достоверность и полноту информации, размещаемой Пользователями о себе и своих товарах;  
качество, безопасность и соответствие товаров законодательству Республики Беларусь;  
платёжеспособность и добросовестность контрагентов.

2.3. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Администрация не несёт ответственности за убытки, возникшие у Пользователя в результате технических сбоев, временной недоступности Сервиса, утраты данных, вызванной обстоятельствами непреодолимой силы, а равно за действия третьих лиц, включая хакерские атаки.

2.4. В течение первого года с момента запуска Сервис предоставляется Пользователям бесплатно. По истечении указанного срока Администрация вправе ввести плату за доступ и/или отдельные функции Сервиса, уведомив Пользователей в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Соглашения.

## **3. Верификация и доступ к Сервису**

3.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь обязан пройти процедуру верификации, предоставив:

полное и точное наименование юридического лица / ФИО индивидуального предпринимателя;  
учётный номер плательщика (УНП);  
номер мобильного телефона для целей верификации и получения уведомлений;  
GLN склада (при наличии) или адрес склада для целей идентификации мест хранения/отгрузки;  
GS1-идентификатор компании (при наличии);  
иные данные, запрашиваемые интерфейсом Сервиса.

3.1.1. Администрация вправе использовать сведения из государственных реестров, включая ЕГР, а также иные открытые источники для:

проверки регистрационных данных;  
актуализации сведений о компании;  
отображения статусов верификации;  
расчёта внутренних показателей доверия.

Обновление данных может осуществляться автоматически.

3.2. Пользователь гарантирует достоверность предоставленных данных. Администрация вправе отказать в доступе к Сервису или заблокировать Аккаунт в случае выявления недостоверных сведений.

3.3. Аккаунт Пользователя не может быть передан третьим лицам. Все действия, совершённые из авторизованного Аккаунта, признаются действиями Пользователя — владельца УНП, к которому привязан Аккаунт. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность учётных данных и за все действия, совершённые с использованием его Аккаунта.

3.4. В случае если доступ к Аккаунту имеют несколько сотрудников Пользователя (при внедрении соответствующего функционала), Пользователь самостоятельно назначает администратора и определяет уровни доступа. Ответственность за действия сотрудников перед Администрацией и контрагентами несёт Пользователь — владелец УНП.

3.5. Верификация номера телефона

3.5.1. Для завершения процедуры верификации Пользователь обязан подтвердить номер мобильного телефона путём ввода одноразового кода, направленного Сервисом посредством SMS-сообщения.

3.5.2. Номер телефона, прошедший верификацию, используется Администрацией для отправки уведомлений, предусмотренных разделом 10 Политики конфиденциальности и настоящим Соглашением.

### 3.6. Сертификаты и документы

Пользователи вправе размещать сертификаты, декларации, паспорта качества и иные документы, относящиеся к товарам.

#### 3.6.1. Администрация:

не проверяет подлинность документов;

не гарантирует действительность сертификатов;

не подтверждает соответствие продукции требованиям законодательства.

#### 3.6.2. Ответственность за достоверность, актуальность и законность размещённых документов несёт

Пользователь, разместивший такие документы.

#### 3.6.3. Пользователь обязуется своевременно обновлять документы с ограниченным сроком действия.

## 4. Порядок совершения сделок

### 4.1. Инициирование сделки

4.1.1. Покупатель иницирует сделку путём направления запроса через карточку товара в каталоге Сервиса.

4.1.2. Производитель вправе принять или отклонить запрос на данном этапе. Отклонение запроса не влечёт для Сторон каких-либо правовых последствий и не является основанием для претензий.

### 4.2. Согласование условий

4.2.1. После принятия запроса Производителем Стороны переходят к согласованию условий сделки через Чат сделки. Цена товара может изменяться только Производителем и только до момента нажатия одной из Сторон кнопки «Согласовано».

4.2.2. Карточка сделки динамически обновляется и отображает актуальные согласованные параметры. Все изменения сохраняются.

### 4.3. Фиксация условий (кнопка «Согласовано»)

4.3.1. Каждая из Сторон вправе нажать кнопку «Согласовано», подтверждая тем самым окончательное и безоговорочное согласие с условиями сделки, зафиксированными в карточке сделки на момент нажатия.

4.3.2. Очередность нажатия кнопки Сторонами значения не имеет.

4.3.3. Сторона, первой нажавшая кнопку «Согласовано», с этого момента утрачивает право на одностороннюю отмену сделки без последствий внутри Платформы. Вторая Сторона сохраняет право отменить сделку до момента нажатия кнопки «Согласовано» со своей стороны.

4.3.4. Любая из Сторон вправе отменить сделку до нажатия кнопки «Согласовано» хотя бы одной из Сторон. Такая отмена не влечёт последствий. Администрация оставляет за собой право отслеживать долю отменённых Пользователем сделок для целей будущей рейтинговой системы (Приложение № 1 к настоящему Соглашению, вступающее в силу после его опубликования).

4.3.5. С момента нажатия кнопки «Согласовано» обеими Сторонами условия сделки признаются согласованными и подлежат обязательному закреплению в договоре на этапе «Договор». Указанные условия являются обязательными для Сторон при оформлении договора и не могут быть изменены в одностороннем порядке. Односторонняя отмена сделки после этого не допускается, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 настоящего Соглашения («Внутренний арбитраж»).

### 4.4. Этап «Договор»

4.4.1. После фиксации условий обеими Сторонами Производитель обязан загрузить в соответствующий раздел Сервиса проект договора, полностью соответствующий условиям, зафиксированным в карточке сделки на момент нажатия кнопок «Согласовано» обеими Сторонами. При формировании договора Стороны вправе использовать GLN склада для идентификации адреса поставки, при этом фактический адрес указывается в тексте договора.

4.4.2. Покупатель обязан подписать договор и загрузить его скан-копию (или иной электронный образ подписанного документа) в Сервис. Загрузка подписанного Покупателем договора является финальным шагом, подтверждающим заключение договора между Сторонами.

4.4.3. Допустимые форматы загружаемых файлов: PDF, DOCX, DOC, а также графические форматы, обеспечивающие читаемость текста. Стороны самостоятельно обеспечивают юридическую значимость подписанных документов, включая наличие подписей, печатей (при использовании) и иных обязательных реквизитов.

4.4.4. До загрузки Покупателем подписанного договора Стороны вправе использовать Чат и файлообмен для предварительного обсуждения и доработки текста договора. Окончательной версией признаётся файл, загруженный в раздел «Документы сделки».

#### 4.5. Юридическая природа действий Сторон

4.5.1. Нажатие кнопки «Согласовано» означает подтверждение Стороной согласия с условиями сделки и фиксирует достигнутые договорённости в качестве обязательных для последующего оформления договора. Само по себе нажатие кнопки «Согласовано» не порождает гражданско-правовых обязательств по поставке товара или его оплате.

4.5.2. Гражданско-правовые обязательства по поставке товара и его оплате возникают у Сторон исключительно с момента заключения договора в соответствии с пунктом 4.5.3 настоящего Соглашения.

4.5.3. Договор между Сторонами считается заключённым с момента загрузки Покупателем в Сервис подписанного экземпляра договора.

4.5.4. До момента, указанного в пункте 4.5.3, любая из Сторон вправе отказаться от заключения договора (за исключением случая, когда отказ Стороны, первой нажавшей кнопку «Согласовано», влечёт последствия, предусмотренные рейтинговой системой после её введения). После загрузки Производителем проекта договора отказ от заключения договора возможен только по основаниям, предусмотренным разделом 6 настоящего Соглашения («Внутренний арбитраж»).

#### 4.6. Подлинность документов и подписи

4.6.1. Администрация не осуществляет проверку подлинности подписей, печатей, полномочий подписантов, а также юридической действительности документов, загружаемых Пользователями в Сервис.

4.6.2. Пользователи самостоятельно несут ответственность за:

достоверность и юридическую силу подписанных документов;  
полномочия лиц, подписывающих документы;  
использование факсимильных, сканированных или иных форм подписей.

4.6.3. Пользователи принимают на себя все риски, связанные с использованием электронных копий (скан-образов) документов без применения средств электронной цифровой подписи.

#### 4.7. Принципы формирования рейтинга

4.7.1. Рейтинг Пользователя формируется на основании объективных данных о его активности в Сервисе, включая действия, совершённые в рамках сделок.

4.7.2. Рейтинг не является оценкой деловой репутации Пользователя в целом, а отражает исключительно его поведение при использовании Сервиса и Платформы.

4.7.3. Алгоритмы расчёта рейтинга определяются Администрацией и могут изменяться, при этом такие алгоритмы основываются на измеримых показателях.

4.7.4. Пользователь соглашается с тем, что его действия в рамках Сервиса, включая отказ от заключения договора после согласования условий, могут влиять на его рейтинг.

4.8. Статус верификации, показатели завершения сделок, активность Пользователя, актуальность документов и иные параметры могут учитываться Администрацией:

при формировании рейтинга;  
при определении приоритета отображения в каталоге;  
при предоставлении доступа к отдельным функциям Сервиса.

#### 4.9. Ограничение интерпретации рейтинга

4.9.1. Рейтинг Пользователя носит информационный характер и предназначен исключительно для использования внутри Сервиса.

4.9.2. Администрация не гарантирует, что рейтинг полностью отражает деловые качества Пользователя вне Сервиса.

4.9.3. Пользователь обязуется не использовать рейтинг как единственный критерий для принятия деловых решений.

#### 4.10. Информация о товарах

4.10.1. При размещении информации о товаре Пользователь обязуется указывать:

код ТН ВЭД ЕАЭС;  
код ОКПД (при наличии);  
сведения о групповой упаковке (количество единиц товара в упаковке).

4.10.2. Указанная информация используется для целей идентификации товара и не является гарантией соответствия товара законодательству, ответственность за что несёт Пользователь.

## **5. Сбор данных, логирование и их правовое значение**

5.1. Сервис осуществляет автоматическое логирование всех действий Пользователей, включая, но не ограничиваясь:

время и содержание сообщений в Чате;  
факт и время нажатия кнопки «Согласовано» и иных статусов в «Сделке» каждой из Сторон;  
историю изменений параметров сделки (цена, объём, сроки) с указанием инициатора и времени изменения;  
факт и время загрузки файлов, их метаданные;  
IP-адреса, с которых совершались действия.

5.2. Пользователь, принимая настоящее Соглашение, даёт согласие на сбор, хранение и обработку указанных данных Администрацией.

5.3. Данные логирования могут использоваться Администрацией для:

разрешения споров между Пользователями (внутренний арбитраж);  
предоставления доказательств по запросу судебных органов;  
совершенствования Сервиса и разработки новых функций, включая рейтинговую систему, выявления нарушений настоящего Соглашения.

5.4. Стороны признают, что данные, зафиксированные техническими средствами Сервиса, являются допустимыми и достаточными письменными доказательствами при рассмотрении споров в судах Республики Беларусь. В случае судебного разбирательства любая из Сторон вправе ходатайствовать об истребовании у Администрации заверенных копий (распечаток) логов, содержимого Чата и данных карточки сделки.

## **6. Внутренний арбитраж**

6.1. Общие положения

6.1.1. До обращения в хозяйственный суд Республики Беларусь Стороны обязаны пройти процедуру внутреннего арбитража на Сервисе. Соблюдение данной процедуры является обязательным условием для последующей судебной защиты.

6.1.2. Арбитраж осуществляется уполномоченным сотрудником ООО «БРОКС Технологии» (далее — Арбитр) на основании данных, зафиксированных Сервисом, и пояснений Сторон.

6.2. Основания для запуска арбитража

Пользователь вправе инициировать арбитраж в следующих случаях:

несоответствие условий загруженного Производителем договора условиям, зафиксированным в карточке сделки на момент нажатия кнопки «Согласовано» обеими Сторонами («подложный договор»);  
загрузка Производителем ошибочного файла, не относящегося к сделке;  
иное существенное противоречие между данными Сервиса и действиями контрагента.

6.3. Процедура рассмотрения

6.3.1. Инициирование арбитража осуществляется путём нажатия кнопки «Отменить сделку по причине подложного договора» (или иной соответствующей кнопки, предусмотренной интерфейсом).

6.3.2. С момента инициирования арбитража:

исполнение обязательств по сделке приостанавливается;  
Стороны обязаны предоставить Арбитру все необходимые пояснения и документы через интерфейс Сервиса;  
Арбитр изучает логи Сервиса, содержимое Чата и карточки сделки, а также иные данные, имеющие отношение к спору.

6.3.3. По результатам рассмотрения Арбитр принимает одно из следующих решений:

об аннулировании сделки (если нарушение подтверждено);  
об отказе в аннулировании (если нарушение не подтверждено);  
о перезапуске этапа «Договор» (в случае непреднамеренной технической ошибки, например, загрузки ошибочного файла).

6.4. Санкции по итогам арбитража

6.4.1. В отношении Пользователя-нарушителя могут быть применены следующие меры:

при наличии рейтинговой системы — понижение рейтинга;  
при наличии 3 (трёх) и более открытых арбитражных споров — временная блокировка доступа к функциям Сервиса;

для Производителя: товары исключаются из каталога и переводятся в архив;  
для Покупателя: запрет на инициирование новых сделок.  
Блокировка действует до момента, пока количество открытых споров не станет менее 1 (одного).

6.4.2. В случае выявления умышленной фальсификации документов, данных верификации или иной информации уполномоченный сотрудник ООО «БРОКС Технологии» вправе принять решение о бессрочной блокировке Аккаунта Пользователя. При этом:

все незавершённые сделки с участием нарушителя могут быть аннулированными;  
контрагенты уведомляются о блокировке;  
нарушитель не вправе регистрировать новый Аккаунт на то же юридическое лицо/ИП.

## 6.5. Арбитраж и судебная защита

6.5.1. Решение Арбитра не лишает Стороны права на обращение в хозяйственный суд Республики Беларусь.

6.5.2. В случае судебного разбирательства Администрация предоставляет Сторонам (или суду по запросу) заверенные копии логов и иных данных, имеющих отношение к спорной сделке, в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения.

## 7. Права и обязанности Сторон

### 7.1. Администрация обязуется:

обеспечивать функционирование Сервиса в разумных пределах технической доступности;  
осуществлять логирование действий Пользователей;  
обеспечивать конфиденциальность данных Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством РБ;  
рассматривать обращения Пользователей, направленные на контактный адрес электронной почты.

### 7.2. Администрация вправе:

вносить изменения в настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 10;  
блокировать Аккаунты и применять иные санкции за нарушения;  
использовать обезличенные данные для совершенствования Сервиса;  
вводить дополнительные функции (включая рейтинговую систему) с уведомлением Пользователей.

### 7.3. Пользователь обязуется:

предоставлять достоверные данные при верификации и использовании Сервиса;  
соблюдать порядок совершения сделок, установленный разделом 4;  
не использовать Сервис для фальсификации документов и данных;  
не инициировать сделки исключительно с целью их последующей отмены.

### 7.4. Пользователь вправе:

выступать в роли Производителя и/или Покупателя;  
инициировать и согласовывать сделки;  
инициировать арбитраж в случаях, предусмотренных разделом 6;  
оспорить решение о блокировке Аккаунта путём направления мотивированного обращения на адрес электронной почты Администрации.

## 8. Хранение данных

8.1. Администрация обеспечивает хранение данных о сделках и действиях Пользователей в сроки, установленные Политикой конфиденциальности. В частности, логи сделок, переписка в чатах и параметры сделок хранятся в течение 10 (десяти) лет с момента завершения последней сделки с участием Пользователя.

8.2. Данные не удаляются даже в случае поступления от Пользователя запроса на удаление Аккаунта. Пользователь, являвшийся стороной сделки, сохраняет право видеть историю сделок и документы в объёме, доступном ему как стороне сделки, независимо от статуса Аккаунта контрагента.

8.3. В случае ликвидации юридического лица / прекращения деятельности ИП его данные на Сервисе блокируются, но не удаляются. Контрагенты сохраняют доступ к данным ранее совершённых сделок.

## **9. Ответственность и освобождение от неё**

9.1. Ответственность по обязательствам, возникшим из сделок между Пользователями, несут исключительно Пользователи — стороны соответствующих сделок.

9.2. Ограничение ответственности Администрации

9.2.1. Администрация не несёт ответственности за любые убытки Пользователей, возникшие в связи с заключением, исполнением или неисполнением сделок между Пользователями.

9.2.2. В максимально допустимой законодательством степени ответственность Администрации перед Пользователем по любым требованиям, связанным с использованием Сервиса, ограничивается суммой 0 (ноль) белорусских рублей.

9.2.3. Администрация ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за:

упущенную выгоду;  
косвенные, случайные или штрафные убытки;  
потерю деловой репутации;  
утрату данных или прибыли;  
недостоверность сведений о товарах;  
несоответствие фактических остатков;  
недействительность сертификатов;  
ошибки в данных, полученных из внешних источников;  
последствия использования Пользователями указанных сведений.

9.3. В случае если Пользователь считает блокировку Аккаунта неправомерной, он вправе направить мотивированное обращение на адрес электронной почты Администрации. Администрация обязуется рассмотреть обращение в разумный срок и предоставить ответ.

## **10. Уведомления и рассылки**

10.1. Администрация осуществляет направление Пользователям уведомлений следующими способами:

по электронной почте;  
посредством SMS-сообщений на верифицированный номер телефона.  
в виде push-уведомлений в мобильном приложении Сервиса (при его наличии).

10.2. Пользователь даёт согласие на получение транзакционных уведомлений (о статусе сделок, сообщениях в чате, арбитражных процедурах) по всем указанным каналам. Отказ от получения транзакционных уведомлений невозможен, так как они являются неотъемлемой частью функционирования Сервиса.

10.3. Маркетинговые рассылки (о новостях, обновлениях функционала, специальных предложениях) по SMS и push-каналам осуществляются только при условии получения отдельного согласия Пользователя (активное подтверждение через интерфейс Сервиса). Пользователь вправе отозвать такое согласие в любое время или отказаться от маркетинговых рассылок через интерфейс Сервиса либо по ссылке «Отписаться» в тексте сообщения.

10.4. Функциональные дополнения (включая, но не ограничиваясь: рейтинговую систему, счета на оплату, подтверждение оплаты) могут оформляться в виде отдельных Приложений к настоящему Соглашению, утверждаемых и изменяемых в том же порядке.

## **11. Применимое право и разрешение споров**

11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Беларусь.

11.2. Споры между Пользователем и Администрацией, не урегулированные путём переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в хозяйственном суде по месту нахождения Администрации.

11.3. Споры между Пользователями подлежат обязательному досудебному урегулированию через процедуру внутреннего арбитража (раздел 6). При недостижении согласия спор передаётся в хозяйственный суд в соответствии с договорной подсудностью, установленной в договоре между Пользователями, а при её отсутствии — в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **12. Использование Сервиса и взаимодействие Пользователей**

12.1. Сервис предназначен для полного цикла взаимодействия Пользователей, включая согласование условий и обмен документами в рамках сделок.

12.2. Пользователь вправе самостоятельно определять способ заключения сделки, в том числе вне Сервиса, однако осознаёт, что в таком случае:

функционал Сервиса (включая фиксацию условий, хранение документов и арбитраж) не применяется; данные Сервиса не могут использоваться для защиты интересов Пользователя в полном объёме; Администрация не участвует в сопровождении таких сделок.

12.3. Администрация вправе учитывать поведение Пользователей при использовании Сервиса, включая частоту завершения сделок внутри Сервиса, при принятии решений о:

предоставлении доступа к отдельным функциям;  
применении ограничений функционального характера;  
формировании внутренних показателей активности (включая рейтинги при их внедрении).

12.4. Администрация вправе ограничивать доступ к отдельным функциям Сервиса в случае выявления злоупотреблений, включая использование Сервиса исключительно для установления контактов без последующего использования его функционала.

### **13. Конфиденциальная информация**

13.1. Вся информация, передаваемая Пользователями в рамках использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь:

условиями сделок;  
ценами;  
объёмами поставок;  
перепиской в Чате;  
загружаемыми документами,  
признаётся конфиденциальной информацией, если иное прямо не указано.

13.2. Пользователь обязуется:

не раскрывать указанную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны;  
использовать полученную информацию исключительно в целях заключения и исполнения сделки.

13.3. Администрация обеспечивает техническую возможность ограничения доступа к информации в рамках Сервиса, однако не несёт ответственности за действия Пользователей, направленные на раскрытие или неправомерное использование конфиденциальной информации.

13.4. С момента передачи информации другому Пользователю в рамках Сервиса ответственность за соблюдение режима конфиденциальности несут соответствующие Пользователи.

### **14. Реквизиты Администрации**

ООО «БРОКС Технологии»

Юридический адрес: г. Минск, ул. Интернациональная, дом 20А, пом. 44Д-2

УНП: 193995668

Контактный адрес электронной почты: [info@broxup.by](mailto:info@broxup.by)

Дата вступления редакции в силу: 01.07.2026г

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ РЕЙТИНГА И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОВЕРИЯ**  
**к Пользовательскому соглашению B2B-платформы «BROXUP»**  
**Редакция 1.1, действует с 01.07.2026**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Приложение устанавливает порядок расчета, обновления и отображения Рейтинга доверия Пользователей (Trust Score), а также порядок определения классов риска и Кредитных лимитов.
- 1.2. Рейтинг доверия представляет собой автоматически рассчитываемый интегральный показатель, характеризующий надежность Пользователя при совершении сделок через Сервис.
- 1.3. Расчет Рейтинга доверия осуществляется Администрацией на основании объективных данных, зафиксированных Сервисом в соответствии с разделом 5 Пользовательского соглашения.
- 1.4. Конкретные математические формулы, числовые коэффициенты, веса факторов и пороговые значения, используемые при расчете Рейтинга, определяются Администрацией самостоятельно и могут быть изменены ею в одностороннем порядке без внесения изменений в настоящее Приложение. Указанные сведения не подлежат раскрытию.

**2. Факторы, учитываемые при расчете Рейтинга**

- 2.1. При расчете Рейтинга Пользователя учитываются следующие группы факторов:

| Фактор               | Описание                                                                |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Платежная дисциплина | Своевременность и полнота оплаты по совершенным сделкам                 |
| Исполнение сделок    | Соблюдение сроков поставки, комплектности, условий документооборота     |
| Отзывы контрагентов  | Оценки, полученные Пользователем от контрагентов по завершенным сделкам |
| Активность           | Регулярность и стабильность работы Пользователя на Платформе            |

- 2.2. При расчете Рейтинга могут применяться понижающие коэффициенты в случаях автоматического выявления Администрацией признаков недобросовестного поведения, включая, но не ограничиваясь:

высокая концентрация сделок с одним контрагентом (или аффилированными лицами);  
отсутствие развернутой текстовой характеристики при выставлении максимальных оценок;  
признаки искусственного завышения Рейтинга («дружественные накрутки», круговые сделки);  
дробление крупных сделок на серию искусственно малых;  
наличие открытых арбитражных споров.

**3. Классы риска (Вероятность дефолта — PD)**

- 3.1. На основании расчетного показателя PD (Probability of Default) каждый Пользователь автоматически относится к одному из следующих классов риска:

| Класс | Обозначение      | Рекомендация для контрагентов                                                      |
|-------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| A     | Низкий риск      | Системой рекомендуется полное доверие, включая предоставление отсрочки платежа     |
| B     | Умеренный риск   | Системой рекомендуется стандартный подход с соблюдением установленных лимитов      |
| C     | Средний риск     | Системой рекомендуется работа с ограниченной отсрочкой либо на условиях предоплаты |
| D     | Высокий риск     | Системой рекомендуется исключительно предоплата                                    |
| E     | Критический риск | Системой не рекомендуется заключение сделок на условиях постоплаты                 |

3.2. Класс риска носит исключительно рекомендательный характер. Администрация не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя в результате следования или игнорирования указанных рекомендаций.

3.3. Администрация вправе скрывать точное числовое значение PD, отображая контрагенту только класс риска.

#### **4. «Кредитный лимит»**

4.1. «Кредитный лимит» — максимальная сумма отсрочки платежа (постоплаты), которую система рекомендует предоставить данному Пользователю.

4.2. Кредитный лимит рассчитывается на основе:

фактического оборота Пользователя за последние 6 (шесть) месяцев;  
класса риска (PD) Пользователя;  
текущих открытых обязательств Пользователя перед другими контрагентами.

4.3. При просмотре карточки контрагента в Сервисе Пользователю отображается:

класс риска контрагента (A–E);  
максимальная сумма, рекомендованная системой для сделки с отсрочкой платежа (доступный кредитный лимит контрагента);  
сумма текущих использованных обязательств контрагента (при наличии).

#### **5. Ограничения доступа к функционалу отсрочки платежа**

5.1. Администрация вправе автоматически блокировать для Пользователя возможность создания новых сделок на условиях отсрочки/постоплаты в следующих случаях:

отнесение Пользователя к классам риска D или E;  
наличие у Пользователя текущей (активной) просрочки оплаты по любой из сделок;  
превышение Пользователем установленного кредитного лимита;  
выявление признаков недобросовестного поведения, указанных в пункте 2.2 настоящего Приложения.

5.2. Блокировка доступа к отсрочке не препятствует Пользователю заключать сделки на условиях предоплаты.

#### **6. Отображение Рейтинга в интерфейсе Сервиса**

6.1. При просмотре карточки контрагента Пользователь видит:

класс риска контрагента (A, B, C, D или E);  
доступный кредитный лимит контрагента (при наличии);  
суммарную оценку Рейтинга в виде условного графического индикатора (например, «звезды», «проценты» или цветовая индикация).

6.2. Точное числовое значение Рейтинга может не отображаться; Пользователь видит его в интерпретированном виде (класс риска, цвет, уровень).

#### **7. Права Пользователя в отношении Рейтинга**

7.1. Пользователь вправе обратиться к Администрации с запросом о предоставлении пояснений относительно причин, повлиявших на значение его Рейтинга или присвоенный ему класс риска.

7.2. Пользователь вправе обжаловать присвоенный ему класс риска, направив мотивированное обращение на контактный адрес электронной почты Администрации.

7.3. Администрация рассматривает обращения Пользователя, предусмотренные настоящей статьей, в срок, не превышающий тридцати календарных дней с момента получения такого обращения.

7.4. Пользователь не вправе требовать от Администрации раскрытия:

математических формул и алгоритмов расчета Рейтинга, PD и Кредитного лимита;  
числовых значений коэффициентов, весов и порогов, используемых при расчете;  
исходного кода программного обеспечения, обеспечивающего автоматизированный расчет Рейтинга.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

8.2. При возникновении противоречий между текстом настоящего Приложения и текстом Пользовательского соглашения приоритет имеют положения Пользовательского соглашения.

### **Реквизиты Администрации**

ООО «БРОКС Технологии»

Юридический адрес: г. Минск, ул. Интернациональная, дом 20А, пом. 44Д-2

УНП: 193995668

Контактный адрес электронной почты: [info@broxup.by](mailto:info@broxup.by)

Дата вступления редакции в силу: 01.07.2026